



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y TUTELA DE IELA CONDICIONES GENERALES 2022

El Programa de Educación Secundaria y Tutela de IELA es adecuado para estudiantes de 12 a 18 años.

### Obligaciones de IELA:

- IELA es responsable de entregar el servicio de acuerdo con las cotizaciones/itinerarios enviados al Cliente con antelación.
- IELA se esforzará razonablemente por garantizar la entrega del servicio al Cliente.
- IELA podrá realizar cambios en las especificaciones del servicio, sin previo aviso, siempre que dichos cambios no afecten negativamente a la calidad del servicio.
- IELA se reserva el derecho de alterar y modificar la información contenida en el presente documento sin previo aviso.
- IELA se reserva el derecho de no aceptar reservas.

### Obligaciones del Cliente:

- El Cliente, el Grupo de Estudiantes/El Estudiante, y/o las Partes Contratantes estarán obligados a cumplir con los Términos y Condiciones de IELA, tal como se establece en los formularios de solicitud de los programas de estancias cortas, escuelas de verano o secundarias y de Familias Anfitrionas, tal como pueden ser modificados de forma ocasional.
- El Cliente deberá proporcionar a IELA todos los datos relevantes de manera oportuna con el fin de facilitar un servicio rápido y eficiente.
- Si el cumplimiento de las obligaciones de IELA se ve impedido o demorado por cualquier omisión del Cliente (o de sus Agentes), el Cliente deberá, en cualquier circunstancia, pagar a IELA, a su requerimiento, todos los costos, cargos o pérdidas razonables que sufra o en los que incurra, sujeto a que IELA confirme por escrito dichos costos, cargos y pérdidas al Cliente.
- Se considerará que el Cliente ha aceptado las presentes condiciones sin ninguna variación una vez que haya realizado la reserva.

### Depósitos y Pagos:

Se debe pagar un depósito no reembolsable de € 1000 a IELA en el momento de la confirmación de una plaza en una escuela pública o € 1500 en el caso de una escuela privada. El resto de las tarifas (*incluido el Fondo para Contingencias*) deberán abonarse 8 semanas antes de la llegada. *Todas las tarifas deben pagarse por transferencia bancaria.*

- El saldo se facturará y deberá pagarse 60 días (aproximadamente) antes de la llegada del estudiante. IELA no se hará responsable de la entrega del servicio.
- Todas las facturas están expresadas en euros y deben ser pagadas en euros.

**Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que pueda tener IELA, si el Cliente no paga a IELA en la fecha de pago, IELA podrá:**

- Cobrar intereses sobre dicha suma a partir de la fecha de vencimiento del pago a una tasa anual del 4 % por encima de la tasa básica de préstamos vigente del Banco Central Europeo, devengados diariamente y compuestos trimestralmente hasta que se realice el pago.
- IELA se reserva el derecho, mediante notificación al Cliente en cualquier momento antes de la prestación de los servicios, de aumentar los honorarios para reflejar cualquier incremento en el costo de la prestación de los servicios por parte de IELA que se deba a cualquier factor fuera de su control razonable.
- Ocasionalmente, existen cargos ad hoc incurridos por IELA. IELA se reserva el derecho de cobrar dichos cargos al Cliente para que los pague lo antes posible.

#### **Fondo para Contingencias:**

Se requiere un \*Fondo de Gastos del Estudiante, especificado por IELA al inicio del programa, para que cada estudiante cubra los costos fuera de las tarifas del programa, por ejemplo, el uniforme escolar, los libros escolares, las tarifas extracurriculares, los tests de Covid, o cualquier costo imprevisto. Al final de las prácticas académicas se emitirá un extracto detallado y se devolverá el dinero no utilizado.

**Nota:** Los fondos solicitados pueden variar en función de la escuela. El costo de algunos uniformes escolares varía considerablemente.

#### **Fuerza mayor:**

IELA no tendrá, en ningún caso, responsabilidad alguna frente al Cliente en virtud de nuestros compromisos si se ve impedida o retrasada en el cumplimiento de sus obligaciones o en el desarrollo de su actividad por actos, sucesos, omisiones o accidentes que estén fuera de su control razonable, incluyendo, a título enunciativo, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales, fallos en los servicios públicos o en la red de transportes, casos fortuitos, guerras, disturbios, averías en las instalaciones y en la maquinaria, incendios, inundaciones, tormentas, pandemias o incumplimientos de los proveedores.

#### **Seguros:**

- IELA aconseja que todos los participantes en la reserva contraten un seguro médico antes de su llegada. IELA no se responsabiliza de los gastos médicos en los que incurran las personas que no hayan contratado dichos seguros. Los ciudadanos de la UE deben traer la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) y adquirir un seguro de estudiante multiriesgo.
- El Cliente, el Grupo de Estudiantes/El Estudiante, y/o las Partes Contratantes no están asegurados por IELA, la escuela y/o la Familia Anfitriona, contra la enfermedad, el robo o la pérdida de efectos personales, y el Cliente, el Grupo de Estudiantes/El Estudiante, y/o las Partes Contratantes aceptan la responsabilidad en caso de que esto ocurra. Se recomienda encarecidamente la contratación de un seguro personal. El seguro debe cubrir el costo de las posesiones personales como ordenadores portátiles, cámaras y teléfonos móviles, así como la pérdida de las tasas de matrícula si el estudiante decidiera cancelar su curso o regresar a casa antes de tiempo. IELA no asume ninguna responsabilidad por pérdidas, retrasos o accidentes de cualquier tipo que puedan producirse por culpa o negligencia de cualquier empresa, propietario de hotel, campus, albergue o cualquier otra persona que realice trabajos complementarios.
- IELA cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil de € 2.600.000.

### **Resolución de disputas:**

Si surge una disputa en relación con el presente acuerdo, las partes se comprometen a iniciar una mediación de buena fe para resolver dicha disputa.

### **Ley aplicable:**

Las leyes de la República de Irlanda regirán estos Términos y Condiciones.

### **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**

En el tratamiento de sus datos personales, usted actúa como responsable del tratamiento y IELA como encargado del mismo, salvo que la finalidad de los datos indique lo contrario. IELA se compromete a cumplir con los procedimientos y prácticas establecidos por usted en relación con el tratamiento y la protección de sus datos personales para garantizar el cumplimiento del RGPD.

### **Rescisión del Contrato**

#### **IELA se reserva el derecho de rescindir un contrato en las siguientes circunstancias:**

- El comportamiento indisciplinado de un estudiante, que incluye, entre otras circunstancias, el consumo de drogas ilegales o de alcohol (si es menor de 18 años).
- Vandalismo por parte de un estudiante.
- La comisión de un delito por parte de un estudiante.
- En los casos en que el comportamiento y la conducta de un estudiante es capaz de afectar negativamente a la correcta gestión de la escuela, la Familia Anfitriona o los servicios de tutela de IELA.
- Cuando no se notifique a IELA cualquier condición médica, psicológica o psiquiátrica en el momento de la solicitud.
- Si no se cumplen las condiciones de pago.
- IELA se reserva el derecho de rescindir el contrato a su discreción.

### **Cláusula de indemnización**

El Cliente indemnizará a IELA por todas las responsabilidades, costos, gastos, daños y perjuicios (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, cualquier pérdida directa, indirecta o consecencial, el lucro cesante, la pérdida de reputación y todos los intereses, sanciones y costas judiciales (calculados sobre la base de una indemnización total) y todos los demás costos y gastos profesionales [razonables]) que sufra o en los que incurra IELA como consecuencia o en relación con:

- a) Cualquier incumplimiento de cualquier garantía del presente contrato por parte del Cliente.
- b) El incumplimiento o la ejecución negligente de este contrato por parte del Cliente.
- c) La ejecución del presente contrato.
- d) Cualquier reclamación contra IELA por parte de un tercero derivada o relacionada con la prestación de los Servicios, en la medida en que dicha reclamación se derive del incumplimiento, la ejecución negligente o el incumplimiento o retraso en la ejecución del presente contrato por parte del Cliente.

### **Cancelación - Denegación de visado:**

En caso de que el visado haya sido denegado, IELA reembolsará las tarifas al Agente/padre al recibir la prueba de la denegación del visado más el número de denegación (dentro de los términos de cancelación mencionados anteriormente). Se devolverán todas las tarifas pagadas, menos el depósito pagado más la tasa de cancelación. Si el reembolso se realiza por transferencia bancaria, los gastos bancarios también se

deducirán del saldo. Si la fecha prevista de inicio de un Programa de Inglés se retrasa por problemas de visado, IELA no ajustará la fecha de finalización de la matrícula o del alojamiento y no se realizará ningún reembolso.

### **Directrices y acuerdo sobre la conducta de los estudiantes:**

Se espera que los estudiantes se comporten de manera compatible con el bienestar general de todos los estudiantes y de los miembros del personal de IELA y deben seguir las reglas del programa. El incumplimiento de las normas de IELA o la violación de cualquiera de estas políticas puede dar lugar a la expulsión del programa sin derecho a reembolso. Todos los estudiantes deben respetar las siguientes directrices:

1. El respeto a los demás y a uno mismo es necesario.
2. No se permite el uso o la posesión de alcohol, tabaco, marihuana o cualquier otra sustancia o droga controlada.
3. No se toleran el acoso o la intimidación sexual, ya sea verbal o física, ni las novatadas o los actos de iniciación.
4. No se permite el contacto sexual inapropiado.
5. No se permiten demostraciones verbales o físicas de discriminación racial, sexual o religiosa en el programa IELA. No se admite el lenguaje agresivo o hiriente y/o el uso de blasfemias.
6. No se permite la distribución o posesión de materiales lascivos, indecentes u ofensivos.
7. No está permitido publicar o etiquetar/identificar fotos de compañeros o hermanos anfitriones en ningún sitio de Internet, incluyendo las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) sin el permiso previo de los padres.
8. No está permitido etiquetar / identificar fotos de miembros adultos del personal o de IELA o de las Familias Anfitrionas sin su consentimiento.
9. No está permitido hacerse piercings o alteraciones permanentes de la apariencia física mientras se está en el programa IELA.
10. Los estudiantes deben mostrar respeto por sus Familias Anfitrionas y actuar como un miembro más de la familia, siguiendo las reglas del hogar y ayudando voluntariamente en las tareas familiares.
11. Los estudiantes no deben discutir los asuntos personales de su Familia Anfitriona con otras personas.
12. Los estudiantes no pueden cambiar de Familia Anfitriona a voluntad.
13. Los estudiantes no pueden ir de viaje solos.
14. Los estudiantes deben mostrar respeto por todos los representantes de IELA y seguir sus instrucciones.
15. Los estudiantes deben respetar las leyes del país anfitrión y las normas de IELA.
16. Los estudiantes no están autorizados a conducir ningún vehículo de motor mientras participen en el programa IELA.
17. No se permite que los estudiantes se queden a dormir en las casas de otros estudiantes, a menos que se reciba una autorización firmada por los padres.
18. Las Familias Anfitrionas deben estar al tanto del paradero de sus estudiantes jóvenes en todo momento cuando no estén en la escuela.

**Los estudiantes tienen acceso a un número de teléfono de emergencia 24 horas. Se facilita este número a todos los estudiantes a su llegada.**

### **Cancelación y tarifas - Reservas de la escuela secundaria:**

Todas las notificaciones de cancelación deben enviarse por escrito a [info@ielaireland.com](mailto:info@ielaireland.com)

Las siguientes políticas de reembolso entrarán en vigor en función de la fecha de recepción de la notificación de cancelación:

- 45 días antes de la fecha de llegada originalmente confirmada: todos los pagos son totalmente reembolsables, excepto el depósito, más € 250 en concepto de gastos de cancelación.
- 28 días antes de la fecha de llegada originalmente confirmada: todos los pagos son totalmente reembolsables, excepto el depósito, más € 500 en concepto de gastos de cancelación.
- 14 días antes de la fecha de llegada originalmente confirmada: todos los pagos son totalmente reembolsables, excepto el depósito, más € 750 en concepto de gastos de cancelación.
- Menos de 7 días antes de la fecha de llegada originalmente confirmada y para los estudiantes que no se presenten - no se harán reembolsos.

### **Traslados de llegada y salida:**

Obligatorio para todos los estudiantes de secundaria menores de 18 años.

Los traslados de llegada y salida final están incluidos en las tarifas. Los traslados adicionales durante el año escolar pueden reservarse y pagarse por adelantado. Un estudiante que esté acompañado por un adulto en el aeropuerto y que no requiera un traslado debe notificar a **IELA** con antelación e informar los detalles completos del tutor, incluyendo la información de contacto.

### **Obligaciones de IELA:**

- **IELA** es responsable de entregar el servicio de acuerdo con las cotizaciones / itinerarios enviados al Cliente con antelación.
- **IELA** se esforzará razonablemente por garantizar la entrega del servicio al Cliente.
- **IELA** podrá realizar cambios en las especificaciones del servicio, sin previo aviso, siempre que dichos cambios no afecten negativamente a la calidad del servicio.
- **IELA** se reserva el derecho de alterar y modificar la información contenida en este documento sin previo aviso.
- **IELA** se reserva el derecho de no aceptar reservas.

**Expulsión:** No habrá reembolso.

**Responsabilidad:** Los detalles del curso, las actividades, las excursiones, el transporte, las comidas y el alojamiento, así como otros aspectos del programa de **IELA**, se muestran de buena fe en los materiales publicitarios. Los detalles y/o los horarios de cualquier parte del programa pueden estar sujetos a cambios por razones de seguridad, en caso de clima inadecuado, o en caso de otras condiciones que estén fuera de control. **IELA** se reserva el derecho de cambiar los aspectos particulares del programa si el número de participantes no es el mínimo necesario para llevar a cabo con éxito dicho aspecto del programa. Se entiende que las fotos tomadas a los estudiantes que participan en el programa son propiedad de **IELA** y pueden ser utilizadas con fines promocionales e informativos. **IELA** no será responsable de ninguna pérdida, daño o lesión a personas o bienes, a menos que se demuestre que fue causada por negligencia intencional por parte de **IELA** o su personal. **IELA** no será responsable por la pérdida de los servicios a prestar debido a actos, omisiones o accidentes que estén fuera del control de **IELA**, incluyendo retrasos en los servicios de viaje, el cumplimiento de una orden, norma, dirección o reglamento gubernamental, disturbios y/o conmoción civil, guerra, u hostilidades, actos de terrorismo, invasión, explosión, accidente, incendio, inundación, rayo, tormenta, enfermedad, guerra, enfermedad generalizada, epidemia, pandemia o infección.

### **Resolución de disputas:**

Si un estudiante, líder de grupo o agente decide presentar una queja sobre cualquier aspecto del programa de **IELA**, dicha queja debe hacerse inicialmente a un miembro del personal de **IELA** en el lugar. A menos que exista una razón válida por la que esto no sea posible, no nos consideraremos responsables

de ninguna queja que no se haga en ese momento. En caso de que el asunto no se resuelva, el cliente o su agente deberán presentar una queja inmediata por escrito a IELA. Dichas quejas serán investigadas en su totalidad siempre que se reciba la queja en el plazo de un mes desde la finalización del programa.

#### **Autorización de los padres:**

La persona aquí descrita tiene permiso para realizar todas las actividades prescritas en el programa, excepto las indicadas por mi médico o por mí mismo. Por la presente doy permiso al médico seleccionado por el director de IELA para ordenar radiografías, pruebas de rutina y tratamiento de emergencia para la salud de mi hijo/a. En caso de que no se me pueda localizar en caso de emergencia, doy permiso al médico seleccionado por el personal de IELA para que hospitalice, asegure el tratamiento adecuado y ordene la medicación y/o anestesia y/o cirugía para mi hijo/a como se menciona anteriormente. Por la presente autorizo el uso de las imágenes de foto/vídeo y el producto del trabajo del estudiante inscrito arriba para el propósito de promoción y exhibición al público en general. He leído las políticas escritas, incluidas las directrices de conducta, y acepto todos los términos y condiciones.

#### **Alojamiento en casa de familia de la escuela secundaria:**

Todos los estudiantes de secundaria disponen de habitación individual en régimen de pensión completa. Todas las Familias Anfitrionas de IELA han sido examinadas por la Garda. Nuestros principios rectores y procedimientos para salvaguardar a los niños y jóvenes reflejan la política y la legislación nacional, incluyendo la asistencia de emergencia las 24 horas del día.

#### **Alojamiento en régimen de internado:**

Alojamiento en dormitorios compartidos en régimen de pensión completa. Todos los alojamientos del internado de IELA son dormitorios previamente seleccionados.

#### **Alergias, historial médico y requisitos dietéticos especiales:**

Cualquier dificultad de aprendizaje, alergia, requisito dietético, condición médica que incluya problemas de salud mental, enuresis, cualquier alergia o requisito especial debe ser informado en el momento de la inscripción. Cualquier requisito dietético específico está sujeto a un cargo adicional. Nos reservamos el derecho de rechazar a un estudiante por una condición médica particular que pudiera ser problemática durante su estancia, por ejemplo, enuresis (incontinencia nocturna), TDAH, etc.

#### **Cancelación de una Familia Anfitriona:**

Si el estudiante cancela la reserva confirmada de una Familia Anfitriona durante los 7 días anteriores a su estancia, se cobrará el 75% de las tarifas de alojamiento, incluidos los gastos administrativos, de la cuenta de depósito del estudiante. Si el estudiante cancela la reserva confirmada de la Familia Anfitriona con más de 7 días de antelación a la visita, se cobrará el 50% de las tarifas de la cuenta de depósito del estudiante.

#### **Salvaguardia:**

Nos comprometemos a realizar las comprobaciones oportunas en cuanto a la idoneidad de la Familia Anfitriona, incluidas las comprobaciones de la Oficina de Antecedentes Penales, de todas las personas mayores de 16 años que vivan en el hogar de la Familia Anfitriona. Llevaremos a cabo una entrevista y una evaluación de la Familia Anfitriona, en el hogar de la familia.

### **Alojamiento y comidas:**

Nos comprometemos a garantizar, mediante las oportunas entrevistas, inspecciones y comprobaciones, que la Familia Anfitriona proporciona un buen nivel de alojamiento y manutención al estudiante durante su estancia. Salvo que se acuerde lo contrario, el alojamiento es en régimen de pensión completa. Por pensión completa se entiende el suministro de tres comidas diarias con la familia según las costumbres familiares habituales.

### **Traslados de llegada y salida:**

#### **Obligatorio para todos los estudiantes de secundaria menores de 18 años**

Siempre recibimos a nuestro estudiante a su llegada al aeropuerto de Dublín y le proporcionamos un traslado privado a la casa de la Familia Anfitriona cuando llega por primera vez. Los traslados para la salida al final del programa académico también están incluidos. Los traslados adicionales durante el programa académico están sujetos a una tarifa adicional. **Ningún estudiante menor de 18 años puede viajar sin compañía desde/hacia el aeropuerto de Dublín mientras asiste a nuestro programa.**

### **Contacto con usted y el estudiante:**

Nos mantendremos en contacto regular con el estudiante y estaremos disponibles en todo momento, en caso de emergencia. Nos mantendremos en contacto con usted y le mantendremos al corriente de los progresos del estudiante en la escuela y con la Familia Anfitriona. En el improbable caso de que se produzca un problema, se lo notificaremos lo antes posible.

### **Otras responsabilidades:**

Nos comprometemos a llevar a cabo las prestaciones establecidas para el servicio de tutela correspondiente seleccionado y pagado por usted.

### **Cesión del cuidado del estudiante:**

No cederemos o dispensaremos el cuidado del estudiante dentro de los periodos establecidos sin el conocimiento previo de los Padres.

### **Vacaciones escolares en Irlanda:**

Los colegios irlandeses cierran durante dos semanas en Navidad y Semana Santa. Las tarifas del programa en escuelas secundarias de IELA no incluyen el alojamiento para estos periodos. Se puede organizar el alojamiento con un costo adicional. Se debe informar a IELA con al menos un mes de antelación. El alojamiento para las vacaciones escolares está incluido en la tarifa del programa de casa de familia (una semana en octubre y una semana en febrero), a menos que se especifique lo contrario. El alojamiento en casa de familia durante los fines de semana de éxodo/cierre en los internados no está incluido en el precio del programa, a menos que se especifique lo contrario. El alojamiento debe pagarse con antelación al cierre de la escuela; póngase en contacto con [info@ielaireland.com](mailto:info@ielaireland.com) para conocer las tarifas actuales.

### **Visas:**

IELA ofrece asistencia en la solicitud de visados y permisos de residencia irlandeses para estudiantes no comunitarios. Todos los estudiantes de secundaria no comunitarios deben ponerse en contacto con su embajada local antes de su llegada a Irlanda. Se programará una cita con el [Servicio de Naturalización e Inmigración de Irlanda](#) para los estudiantes dentro de los 90 días de su llegada. Si el estudiante no puede asistir a la fecha programada, se incurrirá en un costo adicional.

## Tarifas

La expresión Tarifa(s) significa todas las sumas de dinero cargadas a su cuenta bajo los términos del presente contrato, incluyendo (sin limitación) los gastos razonables incurridos por la Familia Anfitriona o por nosotros (cargados al costo), el subsidio por kilometraje y otros costos de transporte e incluyendo el costo de la reparación de los daños causados por el estudiante (que no sea el desgaste razonable). Todas las tarifas son pagaderas por adelantado, excepto los gastos y el costo de reparación de los daños causados por el estudiante, que se tomarán de la Cuenta de Gastos del estudiante o se cargarán a su cuenta en el momento en que se conozca dicho costo.

## Tipos de honorarios

Los tipos de honorarios se establecen de acuerdo con nuestras tarifas. Los esquemas de tarifas se revisarán cada año y habrá aumentos razonables ocasionalmente.

## Retraso en el pago

Se podrá cobrar un interés simple diario sobre las Tarifas no abonadas. El tipo de interés cobrado será de hasta el 1,5% mensual, devengado diariamente, lo que constituye una auténtica previsión del costo que supone para IELA el impago.

Los Padres también serán responsables de pagar todos los costos, honorarios y cargos razonablemente incurridos por la escuela para recuperar las Tarifas no pagadas.

## Pago de la Cuenta de Gastos/Fondo para Contingencias de los Estudiantes:

- Se requiere el pago de la cantidad solicitada para la Cuenta de Gastos del Estudiante antes del comienzo del primer trimestre. Los gastos incurridos durante cada trimestre se deducirán de la Cuenta de Gastos del Estudiante según sea necesario.
- Es posible que se le pida que pague otras cantidades para garantizar que la Cuenta de Gastos del Estudiante sea suficiente para cubrir los gastos incurridos. El saldo de la Cuenta de Gastos del Estudiante se le devolverá al finalizar el programa.

## Reembolso/exención: Las Tarifas no se reembolsarán ni se eximirá de ellas:

- por ausencia por enfermedad o debido a un problema, retraso con un visado, por cualquier causa que no sea excepcionalmente y a entera discreción de IELA en un caso de verdadera dificultad, o cuando exista una responsabilidad legal en virtud de una orden judicial o de las disposiciones de este Contrato para hacer un reembolso.
- Esta regla es necesaria para que IELA pueda presupuestar adecuadamente sus propios gastos y para asegurar que el costo de la falta individual no recaiga sobre otros padres.

## Rescisión del Contrato y notificación

Salvo que existan circunstancias excepcionales que justifiquen un preaviso corto, discutido y acordado por nosotros por escrito, usted nos avisará por escrito con un mínimo de un trimestre escolar antes de poner fin a este contrato. Nosotros le avisaremos por escrito con al menos un trimestre escolar de antelación antes de poner fin al Contrato, salvo que se indique lo contrario en el presente. Si no se avisa con la debida antelación, se le cobrarán las tarifas de tutela por un trimestre escolar completo, en lugar del preaviso. Este cargo representa una auténtica estimación previa de nuestra pérdida en tales circunstancias. Esta norma es necesaria para promover la estabilidad y nuestra capacidad de planificar los servicios de las Familias Anfitrionas, el personal y otros recursos.



### **Incumplimiento del pago:**

Nos reservamos el derecho, previo aviso por escrito con tres días de antelación, de rescindir este contrato mientras no se hayan abonado las tarifas, y de cederle a usted el cuidado del estudiante a su cargo. Tendremos el derecho, pero no la obligación, de compensar en cualquier momento cualquier suma pagada por usted a nosotros contra cualquier responsabilidad incurrida por nosotros en su nombre.

### **Rescisión debido a la conducta del Estudiante o de los Padres:**

Podemos considerar necesario rescindir este contrato inmediatamente si, tras consultar con los Padres y, en su caso, con el estudiante, consideramos que, debido a la conducta, el comportamiento o el progreso del estudiante, este no quiere o no puede beneficiarse suficientemente de los servicios prestados, o si usted nos ha tratado a nosotros o a un miembro de nuestro personal de forma poco razonable. En todos estos casos actuaremos con equidad procesal y tendremos en cuenta los intereses de los Padres y del estudiante.

### **Abandono por parte del estudiante**

Le notificaremos inmediatamente si el estudiante decide abandonar la escuela o dejar el cuidado del Tutor Educativo, pero esto no constituirá la terminación de este Contrato. Si no se puede contactar con el Estudiante, tomaremos medidas razonables para restablecer el contacto y notificaremos a las autoridades si procede. No obstante, no incurriremos en ningún costo que supere la Cuenta de Gastos del estudiante a menos que contemos con la autorización previa de los Padres y el pago por adelantado.

### **Responsabilidad legal**

A no ser que actuemos con negligencia o seamos culpables de alguna otra infracción que provoque lesiones, pérdidas o daños, no podemos aceptar la responsabilidad de ninguna pérdida o daño que surja o sea causado por cualquier acto u omisión por nuestra parte, por parte de cualquier miembro de nuestro personal o por parte de cualquier miembro de la Familia Anfitriona, o por parte del estudiante, ni de ninguna pérdida o daño que resulte si usted no nos ha proporcionado la información solicitada o pertinente sobre usted o el estudiante.

### **No se aceptarán los arreglos directos**

Le presentaremos a la Familia Anfitriona con la premisa de que todas las gestiones que realice con ella serán a través de nosotros. Si en algún momento llega a un acuerdo o contrato directo con la Familia Anfitriona, nos pagará todas las cantidades que hubiéramos tenido derecho a recibir si no se hubiera producido el contacto directo. **Deberá informarnos de cualquier trato directo con la Familia Anfitriona.**

### **Protección de datos**

Usted confirma que toda la información proporcionada por usted para su uso en la página web y el material promocional de IELA es correcta, precisa y está actualizada. Sujeto a la **Ley de Protección de Datos**, usted acepta en su nombre y, en su caso, en el del estudiante, que recopilemos, utilicemos y divulguemos información sobre usted y fotografías del estudiante para los siguientes fines:

La organización de una Familia Anfitriona adecuada para el estudiante; la prestación de servicios de tutela educativa, incluyendo los servicios de bienestar y pastorales y la administración; la salvaguarda y la promoción del bienestar del estudiante; el uso en la página web y el material promocional de IELA.

### Fuerza mayor:

IELA no tendrá, en ningún caso, responsabilidad alguna frente al Cliente en virtud de nuestros compromisos si se ve impedida o retrasada en el cumplimiento de sus obligaciones o en el desarrollo de su actividad por actos, sucesos, omisiones o accidentes que estén fuera de su control razonable, incluyendo, a título enunciativo, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales, fallos en los servicios públicos o en la red de transportes, casos fortuitos, guerras, disturbios, averías en las instalaciones y en la maquinaria, incendios, inundaciones, tormentas, pandemias o incumplimientos de los proveedores.

### Reclamos y problemas

Debe notificarnos de inmediato si usted o el estudiante tienen algún problema o inquietud con algún miembro de la Familia Anfitriona o con algún miembro de nuestro personal, o desean presentar una queja contra ellos. En primer lugar, póngase en contacto con [info@ielaireland.com](mailto:info@ielaireland.com)

### Derechos de terceros - Contrato legal

Se celebrará un contrato jurídicamente vinculante una vez que una persona debidamente autorizada por IELA haya firmado y fechado un formulario de solicitud de IELA, anteriormente firmado por los Padres. Si usted paga las tarifas de IELA y completa un Acuerdo de Tutela Escolar que confirma a IELA como proveedor de servicios de tutela para su hijo, se considerará que ha aceptado los términos del Acuerdo de Tutela para Padres.

### Cambios en el programa:

Toda la información contenida en este folleto es correcta en el momento de su impresión. IELA no se responsabiliza de ningún cambio ajeno a la empresa. IELA se reserva el derecho de modificar los detalles y el contenido del programa en cualquier momento debido a errores u omisiones. En tales casos, se le informará lo antes posible por escrito.

### Comportamiento:

Cada estudiante debe respetar las reglas de comportamiento de IELA, de la escuela y de la Familia Anfitriona/del internado en todo momento. IELA no acepta la responsabilidad individual sobre el comportamiento de los estudiantes durante su estancia. [Las directrices de la IELA y las reglas de comportamiento de los estudiantes se publican antes de cada asignación para que sean consensuadas.](#)

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre del estudiante), acepto las metas y objetivos, incluyendo las reglas y el código de conducta de IELA contenidos en los términos y condiciones. Me comprometo a respetar en todo momento las normas y prácticas de IELA con un espíritu de participación positiva.

Por favor, confirme que ha leído los Términos y Condiciones de IELA High School	
Firma del Padre o Tutor	Fecha de la firma